



# Consulta Pública

Data de encerramento: 17 de janeiro de 2014 (decreto 11.778/2013)

FAQ Entrar

Pesquisar...

Pesquisa avançada

Índice do fórum Fóruns de Saneamento Básico

Exibir página para impressão

P1 - PROGRAMA DE MELHORIA P1.03 -Projeto de Gestão do At

P1.03.A114 - Elaborar pesquisa

Debate:

Tópico trancado

Pesquisar neste tópic

3 mensagens • Página 1 de 1

Debate:

por moderador » Qui Dez 26, 2013 11:04 am

**Você tem alguma sugestão/contribuição quanto a esta ação proposta?**

moderador

Mensagens: 121  
Registrado em: Qua  
Dez 04, 2013 7:49 am

Re: Debate:

por Samanta Bortoni » Qua Jan 15, 2014 8:55 pm

Em um sistema de gestão eficiente, o bom desenvolvimento das etapas de planejamento, implementação e operação são essenciais. Porém, tão importante quanto as etapas mencionadas, é o processo de melhoria contínua. A proposta da elaboração de pesquisas de satisfação junto aos usuários de água, esgotamento sanitário, limpeza urbana, manejo de resíduos sólidos, drenagem urbana e manejo de águas pluviais é excelente, uma vez que resultará em indicadores, os quais irão verificar a eficiência dos serviços prestados, bem como nortear as ações corretivas, proporcionando uma melhoria contínua da gestão do Saneamento Básico em Juiz de Fora.

Samanta Bortoni

Mensagens: 5  
Registrado em: Qua  
Jan 15, 2014 4:03 pm

Re: Debate:

por Luísa Marques » Sex Jan 17, 2014 8:56 pm

Reforço que pesquisas de satisfação junto aos usuários de água e esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem urbana e manejo de águas pluviais é uma proposta de grande relevância, para se obter um sistema de qualidade e melhoria contínua. Esse tipo de pesquisa pode ser realizada tanto por formulários online, quanto por formulários físicos disponíveis em prédios municipais para pessoas que não tem acesso a internet, ambos divulgados amplamente para que a população contribua ativamente.

Luísa Marques

Mensagens: 9  
Registrado em: Seg  
Jan 06, 2014 12:23 pm

Exibir mensagens anteriores:

Todas as mensagens

Ordenar por

Data da mensagem

Crescente

Ir

Tópico trancado

3 mensagens • Página 1 de 1

Voltar para P1.03.A114 - Elaborar pesquisas de satisfação junto aos usuários de água e esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e drenagem urbana e manejo

de águas pluviais em conformidade com as diretrizes estipuladas pelo ente regulador.

Ir para:

P1.03.A114 - Elaborar pesquisas de satisfação jun

Ir

## Quem está online

Usuários navegando neste fórum: Nenhum usuário registrado e 1 visitante

[Equipe do fórum](#) • [Excluir todos os cookies deste painel](#) • Todos os horários são GMT - 3 horas

[Índice do fórum](#)